

常見問題

Q1 – 我如何找到機身編號?

A1 – 您可以在產品的標籤上找到機身編號。



RICOH

客戶服務熱線
CUSTOMER SERVICE HOTLINE: **2833 1111**

電郵
EMAIL: **contact@ricoh.com.hk**

傳真報錶
METER REPORT BY FAX: **2880 6088**

Scan the QR code with 「RICOH SERVICE」 App.
請透過「RICOH SERVICE」應用程式掃描右方的 QR code

 SERIAL NUMBER: **C507P105290**

● IT Infrastructure Services ● Communication Services ● Production Printing Services ● Managed Document Services

Q2 – 如何更改信息，例如培訓偏好和聯繫信息?

A2 – 您可以在 **更改/取消預約** 頁面 內修改所需的信息。

Q3 – 取消預約後我可以重新預約產品培訓預約嗎?

A3 – 絕對沒問題, 您可以在 **預約客戶培訓** 頁面內選擇 **更改或取消預約** 重新預約產品培訓。

Q4 – 客戶培訓網站服務時間是什麼?

A4 – 客戶培訓網站服務時間支援 7 x 24 服務。

Q5 – 我可以使用行動裝置進行預約服務嗎?

A5 – 絕對沒問題, 客戶培訓網站支援 iOS/Android 系統行動裝置,
請在瀏覽器中輸入 training.ricoh.com.hk 進行 預約/更改/取消預約服務。

Q6 – 我無法更改/取消預約即日服務

A6 – 請於預約日期的最少一個工作天前進行更改或取消預約。

Q7 – 我無法進行即日預約服務

A7 – 請於預約客戶培訓日期的最少一個工作天前進行預約服務。

Q8 – 如果我的免費培訓已過期, 該怎麼辦?

A8 – 請進入預約客戶培訓頁面後輸入您的機身編號, 然後填寫查詢表格, 我們將盡快與您聯繫。